

## POLITICA AZIENDALE DELLA QUALITÀ DELLA DIVISIONE PRODOTTI

- 1) ICET Industrie S.p.A. è consapevole che, per la costante evoluzione tecnologica dei **QUADRI ELETTRICI** da lei costruiti, il mantenimento di una posizione di preminenza sul mercato è reso possibile solo con un continuo incremento della qualità.
- 2) La Qualità è intesa come **CONFORMITA' ALLE SPECIFICHE dei Prodotti** da lei forniti ed il continuo miglioramento della stessa in modo da incrementare costantemente la soddisfazione del Cliente.
- 3) La Qualità è per ICET uno dei più importanti fattori strategici aziendali e deve essere perseguita e migliorata attraverso tutte le fasi dei processi produttivi e con un completo coinvolgimento di tutto il personale dei servizi:
  - PRODUZIONE;
  - APPROVVIGIONAMENTO;
  - AMMINISTRAZIONE;
  - COMMERCIALE;
- 4) La Qualità, attraverso una continua azione di prevenzione delle non conformità, permette il miglioramento della efficienza dei processi produttivi e quindi la riduzione dei costi.
- 5) Solo con l'assunzione diretta della responsabilità della gestione della Qualità da parte del vertice aziendale e con il coinvolgimento di tutto il personale verso piccoli ma continui miglioramenti per raggiungere

"ZERO DIFETTI"

ICET Industrie S.p.A. DIVISIONE PRODOTTI potrà proteggere e rafforzare la propria competitività ed immagine sul mercato.

## Chi è il CLIENTE?

- 1) Il Cliente è la persona più importante per questa Ditta, sia che si presenti personalmente, per lettera o per telefono.
  
- 2) Il Cliente non dipende, da noi, siamo noi, che dipendiamo da Lui.
  
- 3) Il Cliente non è mai un seccatore; egli non interrompe il ns. lavoro, ma ne è lo scopo ultimo. Noi non gli facciamo un favore servendolo, egli lo fa a noi dandoci l'occasione di servirlo.
  
- 4) Il cliente è una persona che ci fa noti i suoi desideri. E' ns. compito realizzarli il più facilmente possibile, per lui e per noi.

*Ecco chi è il CLIENTE!  
Per la Ns.Ditta e per noi Tutti*